

CONTRATTO DI ADESIONE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE AGLI EVENTI SVOLTI SULLA PIATTAFORMA INFORMATICA DI MILANO SERRAVALLE - MILANO TANGENZIALI SPA

1. PREMESSE E PRINCIPI GENERALI

- 1.1. Milano Serravalle Milano Tangenziali Spa., (d'ora in poi "Milano Serravalle Spa" o "**Stazione Appaltante**") è titolare di una Piattaforma Informatica per l'esecuzione delle gare telematiche disponibile nello specifico al link <https://milanoserravalle.bravosolution.com> (di seguito, anche "**Piattaforma**").
- 1.2. La Piattaforma, realizzata su tecnologia di proprietà della società BravoSolution S.p.A., è costituita da un hardware e da un software, concesso in licenza alla Stazione Appaltante, per l'esecuzione delle suddette Procedure Telematiche (di seguito, anche "**Eventi**").
- 1.3. BravoSolution S.p.A. esercita per la Stazione Appaltante il ruolo di "**Gestore del Sistema**" ai sensi della legislazione vigente, nonché eroga il supporto tecnico a beneficio dei soggetti (di seguito, "**Operatori Economici**") che, operanti nell'ambito della loro attività imprenditoriale, istituzionale o professionale, partecipano agli Eventi.
- 1.4. Milano Serravalle Spa. opera sulla Piattaforma in qualità di Stazione Appaltante ed Ente Aggiudicatore.
- 1.5. Lo scopo del presente contratto è definire i termini e le condizioni di partecipazione agli Eventi (che consistono in Negoziazioni dinamiche, Richieste di Offerta in busta chiusa digitale, nonché altri eventi organizzati dalla Stazione Appaltante sulla Piattaforma) da parte degli Operatori Economici.
- 1.6. Ulteriori condizioni in merito all'esecuzione di ciascun evento sono disciplinate dalla documentazione posta a base di appalto (es. Avviso di gara e capitolato d'oneri) e dalle apposite sezioni informative disponibili sulla Piattaforma, oltre che dalla normativa vigente, tra cui in particolare il D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

2. REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA INFORMATICA - PARTECIPAZIONE AGLI EVENTI

- 2.1. La Registrazione e la successiva abilitazione ai servizi sono le condizioni necessarie per la partecipazione agli Eventi. I fornitori, per registrarsi ed essere abilitati all'utilizzo della Piattaforma devono:
 - a) Accedere al sito <https://milanoserravalle.bravosolution.com> e prendere visione dei documenti presenti (Codice Etico, Modello di organizzazione e di gestione previsto dal D.Lgs. 231/2001, Piano Anticorruzione, Informativa sulla privacy, condizioni generali di registrazione e clausole vessatorie).

- b) Accedere all'area "Registrazione fornitore", e compilare il form relativo ai "Dati di registrazione" comunicando in modo veritiero e corretto i propri dati ed ogni informazione ritenuta necessaria o utile dalla Stazione Appaltante per l'identificazione, compreso un valido indirizzo di Posta Elettronica per ogni comunicazione gestita dalla Piattaforma anche ai sensi dell'art. 76 D.Lgs. 50/2016.
- c) Scegliere un codice di identificazione (Username) al quale il sistema, in automatico, attribuirà una parola chiave (Password). La Password verrà inviata, come ogni successiva comunicazione, all'indirizzo di Posta Elettronica indicato dal fornitore: i codici sono strettamente personali e non cedibili. Il fornitore si impegna, altresì, a non divulgarli e/o comunicarli a terzi ed a custodirli e proteggerli diligentemente.
- d) Accettare, al primo accesso in piattaforma, il presente contratto, le clausole vessatorie, il Codice Etico, il Modello di organizzazione e di gestione previsto dal D.Lgs. 231/2001, il Piano Anticorruzione e il documento relativo all'Informativa sulla privacy.

2.2. Da questo momento la registrazione potrà dirsi completata e il fornitore sarà abilitato all'utilizzo della Piattaforma.

2.3. L'Operatore Economico designa il nominativo riportato nell'apposita sezione "Informazioni Utente" del Form "Dati di Registrazione" quale soggetto autorizzato a fruire della Piattaforma (Account Principale).

2.4. La Stazione Appaltante concede all'Operatore Economico la facoltà di:

- a) abilitare ulteriori soggetti all'utilizzo della Piattaforma (Account Operativi);
- b) revocare l'abilitazione, ampliare o restringere l'ambito delle facoltà concesse agli Account Operativi.

2.5. L'Operatore Economico può partecipare agli Eventi, tramite un personal computer standard, dotato di un comune browser, collegato per l'accesso alla rete Internet che sia rispondente ai requisiti minimi di configurazione richiesti dalla Piattaforma (vedi par. 12). L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'hardware, del software nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete internet restano ad esclusivo carico dell'Operatore Economico. Per gli Eventi relativi ad approvvigionamenti superiori ad Euro 40.000,00, l'Operatore Economico deve essere in possesso di una firma digitale; sempre in tali casi, gli operatori con sede legale sul territorio italiano, ai fini della partecipazione agli Eventi, devono inoltre essere in possesso di una casella di Posta Elettronica Certificata e di una Firma digitale, conformi alla vigente normativa nazionale di settore.

2.6. La partecipazione agli Eventi da parte degli Operatori Economici implica, salvo diversi accordi, la presa visione, il download e l'accettazione, dei documenti allegati dalla Stazione Appaltante ad ogni singolo evento (**Allegati**)

3. OBBLIGHI E GARANZIE DELLA STAZIONE APPALTANTE E DELL'OPERATORE ECONOMICO

3.1. La Stazione Appaltante, anche tramite BravoSolution, e gli Operatori Economici si impegna ad adottare tutte le precauzioni e gli accorgimenti tecnici per proteggere la sicurezza dei dati e delle informazioni commerciali scambiate durante l'Evento e ad impedire l'accesso alle stesse a terzi non autorizzati.

- 3.2. La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di adire le competenti vie legali avverso i terzi non espressamente autorizzati nonché nei confronti dell'Operatore Economico qualora dovesse verificarsi la fattispecie di cui al precedente paragrafo.
- 3.3. Gli Allegati e le ulteriori informazioni inseriti dalla Stazione Appaltante relativamente al singolo Evento (di seguito, anche “**Documentazione posta a base di gara**”) mediante le apposite sezioni della Piattaforma ad esse riservate (“**Fascicoli di gara**” della Stazione Appaltante) costituiscono elementi essenziali del contratto che si dovesse concludere in esito all'Evento (il “**Contratto**”) tra la Stazione Appaltante/Ente Aggiudicatore e l'Operatore Economico affidatario.
- 3.4. La Stazione Appaltante e gli Operatori Economici si danno reciprocamente atto che il **Contratto**, così come la sua negoziazione, conclusione ed esecuzione, interviene unicamente tra di loro e che il Gestore del Sistema è completamente estraneo a detta negoziazione, conclusione o mancata conclusione ed esecuzione del contratto stesso..
- 3.5. La Stazione Appaltante e gli Operatori Economici riconoscono che il Gestore del Sistema fornisce, in autonomia e indipendenza, esclusivamente un servizio di assistenza e di concessione in uso della Piattaforma, ma non prende parte né interviene alle trattative dirette alla conclusione del **Contratto**.

4. OBBLIGHI E GARANZIE DELL'OPERATORE ECONOMICO

- 4.1. In relazione alla fruizione della Piattaforma, l'Operatore Economico si obbliga a:
- a) rispettare i termini e le condizioni indicate nel presente contratto e nella “**Documentazione posta a base di gara**”;
 - b) non porre in essere comportamenti o pratiche anticoncorrenziali, lesivi di leggi, di regolamenti e/o diritti di terzi e non diffondere informazioni false, ingannevoli o illecite;
 - c) trattare i dati e le informazioni relativi a ciascun evento come strettamente confidenziali o riservati;
 - d) utilizzare e configurare il proprio software ed il proprio hardware in modo da garantire la sicurezza informatica degli Eventi.
- 4.2. In relazione all'utilizzo della Piattaforma, l'Operatore Economico dichiara e garantisce di avere la piena titolarità o disponibilità dei dati, delle informazioni e dei contenuti eventualmente forniti alla Stazione Appaltante, e che il loro utilizzo da parte della Stazione Appaltante non viola alcun diritto di terzi, né viola leggi e/o regolamenti. L'Operatore Economico si obbliga a tenere indenne la Stazione Appaltante, da eventuali pretese patrimoniali avanzate nei confronti di quest'ultima che siano connesse alla violazione delle garanzie sopra assunte.

5. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA - DIRITTO DI RECESSO

- 5.1. La Stazione Appaltante ha il diritto di risolvere il presente contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., in caso di inadempimento dell'Operatore Economico anche a uno solo degli obblighi previsti, ovvero in caso di perdita, riscontrata con ogni mezzo, da parte di quest'ultimo del possesso di uno dei requisiti generali di qualificazione previsto dalle norme per la partecipazione all'Evento.

- 5.2. Non è consentito l'esercizio del diritto di recesso dalle presenti Condizioni generali di registrazione da parte dell'Operatore Economico durante lo svolgimento di un Evento al quale sta partecipando, ivi inclusa la fase di aggiudicazione.
- 5.3. Fatto salvo quanto previsto al par. 5.2, la Stazione Appaltante (motivatamente) e l'Operatore Economico hanno il diritto di recedere dal presente contratto in qualunque momento previa comunicazione scritta da inviarsi via Posta Elettronica all'indirizzo indicato in fase di registrazione alla piattaforma.

6. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E ASSENZA DI GARANZIE

- 6.1. L'Operatore, con la firma del presente contratto, accetta che la Stazione Appaltante e il Gestore del Sistema non sono in alcun modo responsabili per qualsiasi danno e/o pregiudizio derivante all'Operatore Economico dall' utilizzo della Piattaforma, ivi inclusi perdita di opportunità commerciali, mancati guadagni, perdita di dati, danno all'immagine, richieste di risarcimento, azioni e/o pretese di terzi.
- 6.2. La Stazione Appaltante e il Gestore del Sistema non assumono alcuna responsabilità per perdita di dati, ritardi, malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della Piattaforma durante lo svolgimento dell'evento, causati da:
- a) eventi di "Forza Maggiore", intendendosi in maniera esemplificativa ma non esaustiva, un evento tra i seguenti: interruzione della corrente elettrica o delle linee telefoniche o di collegamento alla rete per fatto di terzi, scioperi, dispute industriali, guerre, ragioni di stato o di autorità civili o militari, embarghi, atti vandalici e terroristici, epidemie, allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali;
 - b) errata utilizzazione della Piattaforma da parte dell'Operatore Economico;
 - c) difetti di funzionamento delle apparecchiature di connessione utilizzate dall'Operatore Economico;
 - d) guasti ai sistemi informatici, alle apparecchiature di telecomunicazione e/o agli impianti tecnologici della Stazione Appaltante e/o di BravoSolution S.p.A. per una durata non superiore a 30 giorni.
- 6.3. L'Operatore Economico prende atto ed accetta che:
- a) La Stazione Appaltante si riserva il diritto di interrompere e/o sospendere l'utilizzo della Piattaforma e/o revocare la registrazione e l'abilitazione in qualsiasi momento, previa semplice comunicazione all'Operatore Economico senza incorrere in alcuna responsabilità nei suoi confronti;
 - b) La Stazione Appaltante non garantisce l'accesso, la veridicità, la completezza, la conformità alla legge e il rispetto dei diritti dei terzi dei contenuti dei siti web cui potrebbero rimandare eventuali link inseriti nella Piattaforma.

7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

- 7.1. I contenuti e le informazioni offerti all'Operatore Economico attraverso la Piattaforma sono di proprietà della Stazione Appaltante. Tali contenuti e informazioni, nonché la piattaforma di proprietà di BravoSolution S.p.A., concessa in licenza alla Stazione Appaltante, sono protetti dal diritto d'autore o da altri diritti di proprietà intellettuale (ivi inclusi i diritti sulle banche dati).
- 7.2. L'Operatore Economico si impegna a non scaricare, riprodurre, trasmettere, vendere o distribuire, in tutto o in parte, a qualunque titolo, il contenuto e le informazioni disponibili o ricevute attraverso la Piattaforma, senza l'autorizzazione espressa per iscritto della Stazione Appaltante e per fini diversi da quello di consentire l'accesso alla Piattaforma e il suo utilizzo.
- 7.3. L'Operatore Economico accetta che i dati di registrazione, nonché i dati e le informazioni successivamente forniti, siano inseriti in una banca dati costituita, di esclusiva titolarità della Stazione Appaltante, la cui gestione tecnica in ordine al loro trattamento è garantita da BravoSolution.

8. TUTELA DEI DATI PERSONALI (Informativa ai sensi dell'art. 13, D.Lgs. 196/03 e s.m.i.)

Nell'ambito del trattamento dei dati personali forniti dall'Interessato per l'espletamento del servizio, la Stazione Appaltante e BravoSolution Italia S.p.A. (di seguito "BravoSolution"), che opereranno in qualità di Titolari autonomi, ciascuno per le rispettive competenze, nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal D.Lgs. n. 196/03 e s.m.i., Codice in materia di protezione dei dati personali, sono tenute a fornire le seguenti informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali.

8.1. Fonte dei dati personali

I dati personali sono forniti anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza di cui la Stazione Appaltante si avvale (fra le quali il sito internet ed il customer care) direttamente dal soggetto cui i dati personali si riferiscono ("Interessato").

8.2. Finalità del trattamento dei dati personali

I dati personali forniti dall'Interessato saranno trattati per finalità connesse all'espletamento delle procedure telematiche gestite attraverso la Piattaforma e/o all'adempimento, prima della conclusione del **Contratto**, di specifiche richieste dell'Interessato.

8.3. Natura obbligatoria e facoltativa del conferimento dei dati personali e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 8.2 è obbligatorio e l'eventuale rifiuto avrà come conseguenza l'impossibilità di dare seguito al procedimento di iscrizione alla Piattaforma Informatica e la mancata partecipazione alle procedure telematiche.

8.4. Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali in relazione alla suindicata finalità avviene mediante strumenti manuali e/o informatici e/o telematici con logiche strettamente correlate alla finalità stessa e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Fermo restando quanto sopra, la Stazione Appaltante e BravoSolution si impegnano ad adottare tutte le misure organizzative fisiche e logiche di cui agli artt. 31 - 36 del D.Lgs. n. 196/03 e s.m.i..

I dati personali dell'Interessato verranno conservati presso la sede di ciascun Titolare, ognuno per le rispettive competenze, per il tempo previsto da disposizioni di legge. Ciascun Titolare si impegna ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti, incaricati e collaboratori l'obbligo di riservatezza rispetto a tutti i dati personali dei quali avrà conoscenza nello svolgimento del servizio e a non diffondere e/o comunicare a terzi non autorizzati alcuna informazione o documentazione acquisita.

8.5. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati

I dati personali potranno essere comunicati per la finalità di trattamento sopra indicata a pubbliche amministrazioni, Autorità Giudiziaria o di Polizia, a soggetti terzi eventualmente incaricati di effettuare procedure di approvvigionamento per conto della Stazione Appaltante, istituti di credito, società di revisione e di controllo contabile, oppure professionisti e consulenti in ambito legale, amministrativo, commerciale, tributario, fiscale, informatico e qualità, nonché altre categorie di soggetti pubblici o privati cui la comunicazione risulti strettamente necessaria per la finalità di cui al precedente punto 8.2. I dati non saranno comunicati o diffusi ad altri soggetti se non richiedendo il consenso dell'Interessato o nei casi previsti dall'art. 24 del D.Lgs 196/03 e s.m.i..

8.6. Titolare e Responsabile

Titolari autonomi del trattamento di cui alla presente informativa sono, ciascuno per le rispettive competenze, la Stazione Appaltante con sede in Assago (MI), Via del Bosco Rinnovato, 4/A e BravoSolution Italia S.p.A. con sede in Bergamo, Piazza della Repubblica n. 2. Ciascun Titolare potrà nominare un proprio Responsabile del trattamento.

8.7. Diritti dell'interessato

Per esercitare i diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.Lgs 196/03, l'Interessato potrà inviare una email all'indirizzo milanoserravalle@bravosolution.com

9. MODIFICHE AL CONTRATTO

9.1. L'Operatore Economico accetta che la Stazione Appaltante possa modificare il presente contratto in ogni momento, previa comunicazione agli indirizzi di cui al par. 11.

9.2. Le modifiche si intendono tacitamente accettate dall'Operatore Economico qualora la Stazione Appaltante non riceva, entro 15 giorni dall'invio della comunicazione di cui al par. 9.1, la comunicazione della volontà dell'Operatore Economico di non accettarle.

9.3. Resta salva la facoltà per l'Operatore Economico di recedere dal presente contratto a seguito della comunicazione di cui al par. 9.1. In ogni caso la prosecuzione dell'utilizzo della Piattaforma fa considerare accettate le modifiche apportate.

9.4. L'accettazione delle modifiche da parte dell'Operatore Economico non può essere parziale e deve intendersi riferita per intero alle stesse.

10. CONFIDENZIALITÀ DELLE INFORMAZIONI COMMERCIALI - SICUREZZA INFORMATICA

10.1. I dati e le informazioni commerciali relativi allo svolgimento di ciascun Evento sono trattati dalla Stazione Appaltante e dal Gestore del Sistema come strettamente confidenziali e riservati.

10.2. La Stazione Appaltante, tramite il supporto del Gestore del Sistema, pone in essere i più adeguati accorgimenti tecnici e procedurali al fine di garantire la sicurezza informatica durante lo svolgimento degli Eventi.

11. COMUNICAZIONI

11.1. Qualsiasi comunicazione relativa al presente contratto dovrà essere inviata:

- a) quanto all'Operatore Economico, per Posta Elettronica, all'indirizzo da questi comunicato con la registrazione;
- b) quanto alla Stazione Appaltante all'indirizzo e-mail milanoserravalle@bravosolution.com

12. REQUISITI TECNICI MINIMI

L'Operatore Economico dovrà attenersi ai Requisiti Minimi, in termini di hardware, software e connettività, comunicati nella Home Page della Piattaforma alla Voce "Requisiti di Sistema".

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

13.1. Le controversie relative all'interpretazione, alla esecuzione o alla risoluzione del presente contratto saranno rette dalla legge Italiana e devolute alla competenza esclusiva del foro di Milano.